

## Договор управления многоквартирным домом № 2/3

г. Кирово – Чепецк  
Кировской области

«30» апреля 2015г.

Собственники помещений в многоквартирном доме № 11 по ул. Сосновая г. Кирово – Чепецка Кировской области, именуемые в дальнейшем «Собственники помещений или собственники», и

Общество с ограниченной ответственностью **Управляющая Компания «АЛЬТЕРНАТИВА»**, в лице Генерального директора Опалевой Татьяны Павловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Управляющая организация**» или «**УО**» в целях осуществления деятельности по управлению указанным многоквартирным домом (далее – МКД) на условиях, утвержденных решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (протокол от 27.04.2015г. № б/н), и действующее на основании лицензии № 000057, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Управляющая организация по заданию Собственников помещений в течение срока действия Договора за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы, а именно:

а) оказывать услуги и выполнять работы по управлению Многоквартирным домом, надлежащему содержанию общего имущества Собственников помещений в Многоквартирном доме (далее – общее имущество) согласно Перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, являющемуся Приложением № 1 к настоящему договору, и в порядке, установленном в разделе 4.1. Договора;

б) оказывать дополнительные услуги и выполнять работы, в том числе по текущему и капитальному ремонту общего имущества в случае принятия соответствующего решения Собственниками помещений, или в случаях предусмотренных условиями настоящего договора.

1.2. Границы эксплуатационной ответственности УО при исполнении Договора приведены в Приложении № 2 к Договору.

1.3. Состав общего имущества Многоквартирного дома и его техническое состояние указаны в Приложении № 3 к Договору и включает в себя только имущество, в части которого выполняются работы и оказываются услуги.

1.4. В целях получения коммунальных услуг Собственники помещений самостоятельно заключают прямые договоры непосредственно с ресурсоснабжающими организациями на весь объем потребляемых коммунальных услуг.

### 2. Общее положение

2.1. Настоящий Договор является договором с множественностью лиц со стороны Собственников помещений и содержит условия одинаковые для всех Собственников помещений в Многоквартирном доме.

2.2. Собственники помещений и УО при осуществлении деятельности по управлению Многоквартирным домом обязаны руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, нормами иного законодательства и иных правовых актов, относящихся к деятельности по управлению Многоквартирными домами, а также предписаниями государственных органов, выдаваемыми в адрес Собственников помещений или УО, при осуществлении контрольных проверок деятельности по управлению Многоквартирным домом.

### 3. Порядок взаимодействия Собственников помещений и УО при осуществлении деятельности по управлению Многоквартирным домом

3.1. Состав информации, связанной с исполнением Договора, порядок, случаи и сроки её представления УО Собственникам помещений и иным пользователям помещений в Многоквартирном доме (потребителям) указаны в Приложении № 4 к Договору.

3.2. Собственники помещений в целях взаимодействия с УО по вопросам управления Многоквартирным домом определяют уполномоченных лиц, информация о таких лицах, их контактных телефонах, сроке действия полномочий, а также порядок изменения такой информации приводятся в Приложении № 5 к Договору.

3.3. Собственник помещения дает согласие осуществлять обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в т.ч. передачу представителю для взыскания обязательных платежей в судебном порядке, специализированной организации для ведения начислений, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Объем указанной обработки, условия передачи персональных данных гражданам иным лицам, определяются

исключительно целями исполнения Договора, нормами действующего законодательства, установлены в Приложении № 6 к Договору и доводятся до сведения потребителей путем их уведомления в порядке, указанном в Приложении № 6 к Договору.

3.4. Контроль за деятельностью УО в части исполнения Договора осуществляется Собственниками помещений и уполномоченными лицами в порядке, установленном в Приложении № 7 к Договору. В случае если уполномоченное Собственниками лицо не может исполнить свои обязанности (командировка, отпуск, болезнь и пр.), то его обязанности временно могут быть исполнены одним из Собственников в Многоквартирном доме. В случае если уполномоченное Собственниками лицо не выбрано или отказалось быть уполномоченным лицом, то его обязанности, до момента выбора нового уполномоченного лица, могут быть исполнены одним из Собственников в Многоквартирном доме.

3.5. УО представляет Собственникам помещений ежегодный отчет о выполнении условий Договора путём его размещения в порядке и в сроки, установленные в Приложении № 8 к Договору. Отчёт УО составляется согласно Приложению № 8 к Договору.

#### **4. Порядок выполнения работ и оказания услуг по управлению Многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества, порядок их приемки**

4.1.1. УО оказывает услуги по управлению Многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества на основании постановления Правительства Российской Федерации № 416 от 15.05.2013 г. «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».

4.1.2. Перечень минимально необходимых работ, услуг для обеспечения надлежащего содержания общего имущества, и порядке их оказания и выполнения в Многоквартирном доме, утверждённый Постановлением Правительства № 290 от 03.04.2013 г. и приведен в Приложении № 1 к Договору.

4.1.3. Услуги и работы управляющей организации и (или) их объем, не предусмотренные в Приложении № 1 к настоящему договору, либо дополнительные услуги и непредвиденные работы и услуги, носящих срочный характер, в т.ч. аварийный, оказываются за отдельную плату по дополнительному соглашению сторон, которое заключается либо путем подписания одного документа (дополнительного соглашения к договору на управление многоквартирным домом) либо путем конклюдентных действий: со стороны Управляющей организации - включение в платежный документ на оплату стоимости услуг и работ, со стороны собственников и нанимателей помещений - оплата по платежному документу.

4.1.4. Управляющая организация обязана уведомлять собственников и нанимателей помещений о видах работ и услуг, не предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему договору, за исключением работ и услуг, носящих срочный характер, в т.ч. аварийный (п. 4.1.3. настоящего договора), проведение, которых должно быть осуществлено для обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Управляющая организация приступает к выполнению таких работ и оказанию услуг после принятия Общим собранием собственников помещений порядка финансирования данных работ и услуг и заключением дополнительного соглашения к настоящему договору. В случае, если порядок финансирования собственниками помещений не определен, в том числе, если собрание не было проведено в течение 1 месяца с момента направления предложения управляющей организацией, и Управляющей организацией такие работы были выполнены в целях обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, Управляющая организация вправе предъявить расходы на проведение таких работ (оказание таких услуг) собственникам помещений для их оплаты, а собственники и наниматели помещений обязаны возместить затраты Управляющей организации. Подтверждением необходимости таких работ и оказания услуг является акт планового и внепланового осмотра многоквартирного дома, предписания надзорных и контролирующих органов.

4.1.5. УО удостоверяет выполнение работ и оказание услуг, актами оказания услуг и выполнении работ ежеквартально, составляемым по форме, указанной в Приложении № 9, 10 к Договору (форма может изменяться, в зависимости от применяемых форм бухгалтерского учёта в подрядной организации). Приёмка выполненных работ и оказанных услуг по управлению Многоквартирным домом, содержанию общего имущества с составлением двухстороннего акта выполненных работ и (или) оказанных услуг в произвольной форме, осуществляется по требованию уполномоченного лица (далее – уполномоченное лицо) принимающего услуги, работы. Приёмка выполненных неотложных непредвиденных работ осуществляется 3 только с составлением УО акта выполненных непредвиденных работ, подписываемого уполномоченным лицом, принимающим такие работы, с указанием их фактической стоимости.

4.1.6. УО оформляет акт выполненных работ и оказанных услуг по текущему (капитальному) ремонту общего имущества и неотложных непредвиденных работ в 2 (двух) экземплярах. Уполномоченное

УО. Если в указанный срок УО не получила мотивированный отказ от приемки работ (услуг), то работы (услуги) считаются принятыми и подлежат оплате.

## **5. Порядок определения цены Договора и размера платы по Договору и порядок ее внесения**

5.1. Цена Договора устанавливается в размере стоимости выполненных работ, оказанных услуг по управлению Многоквартирным домом, содержанию общего имущества, определяемой в порядке, указанном в п. 5.2. Договора.

5.2. Стоимость выполненных работ, оказанных услуг по управлению Многоквартирным домом, содержанию общего имущества определяется УО, исходя из планово-договорной стоимости соответствующих работ, услуг, определяемой в порядке, установленном в п. 5.3. Договора.

5.3. Планово-договорная стоимость работ, услуг по управлению Многоквартирным домом, содержанию общего имущества, определенная на дату заключения Договора, указывается в Перечне размеров платы за содержание общего имущества для обеспечения надлежащего содержания общего имущества многоквартирных домов, утверждённых решением общего собрания собственников помещений (далее – Размер платы) и приведённом в Приложении № 1 к Договору, а во второй и третий годы действия Договора ежегодно индексируется на коэффициент дефлятора 10 (десять) процентов и указывается в Перечне работ, услуг, составляемом в порядке, предусмотренном в Приложении № 11 Договора.

5.4. Стоимость иных работ, услуг, не включённых в предмет Договора, определяется соответственно по видам и объёмам таких выполняемых работ, услуг по прейскуранту цен и расценок, устанавливаемому УО. УО самостоятельно определяет срок действия цен на такие работы, услуги.

5.5. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается для Собственников жилых и нежилых помещений соразмерно планово-договорной стоимости работ, услуг, устанавливаемой минимальным Перечнем необходимых работ, услуг для обеспечения надлежащего содержания общего имущества, и порядке их оказания и выполнения в Многоквартирном доме, утверждённый Постановлением Правительства № 290 от 03.04.2013 г. на каждый год действия Договора, в расчёте помесечно в течение года – за 1 (один) квадратный метр общей площади помещений в Многоквартирном доме.

5.6. Срок внесения платы по Договору устанавливается **до конца месяца**, следующего за истёкшим (расчётным) месяцем.

5.7. Плата по Договору вносится на основании платежных документов, и предъявляемых к оплате плательщикам **до 10 (десятого) числа месяца**, следующего за расчётным.

5.8. Оплата пеней за несвоевременно и (или) не полностью внесённую плату по Договору производится плательщиком по выставляемому ему отдельному платёжному документу УО.

## **6. Права и обязанности по Договору**

### **6.1. УО обязана:**

6.1.1. Осуществлять управление Многоквартирным домом в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Рассматривать в установленные сроки письменные (направленные посредством электронной и факсимильной связи) заявления, обращения и предложения Собственников помещений и потребителей по устранению недостатков отдельных видов работ, услуг в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения письменного заявления, либо по факсимильной связи, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявления по электронной почте, в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления Многоквартирными домами (утв. постановлением Правительства РФ № 731 от 23.09.2010 г.). Вести учёт жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество по содержанию и ремонту общего имущества учёт сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в сроки, установленные жилищным законодательством направлять потребителю ответ об удовлетворении, либо об отказе в удовлетворении, с указанием мотивированных причин отказа.

6.1.3. Принимать участие в приемке на учёт индивидуальных приборов учёта коммунальных услуг с составлением соответствующего акта и фиксацией начальных показаний приборов учёта.

6.1.4. Не позднее 3 (трёх) дней до проведения работ внутри помещения, согласовать с Собственником, а в случае его отсутствия с лицами, пользующимися помещениями в Многоквартирном доме, время доступа в помещение, а при невозможности согласования, направить Собственнику письменное уведомление о необходимости проведения работ внутри помещения, не позднее чем за **15 (пятнадцать)** дней до момента проведения необходимых работ, за исключением работ аварийного характера.

6.1.5. Части иные обязанности, предусмотренные Договором и жилищным законодательством Российской Федерации.

## **6.2. УО вправе:**

6.2.1. В период действия Договора, УО вправе самостоятельно определить очередность и сроки выполнения работ и оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в зависимости от фактического технического состояния общего имущества, объема поступивших средств Собственников и её производственных возможностей, в том числе при невозможности исполнения данного обязательства – перенести исполнение данного обязательства на следующий год. УО вправе выполнить работы и оказать услуги, не предусмотренные в составе перечня работ и услуг, утвержденных общим собранием, если необходимость их проведения вызвана необходимостью устранения угрозы жизни и здоровью граждан проживающих в Многоквартирном доме, устранением последствий аварий или угрозы наступления ущерба общему имуществу Собственников помещений, а также в связи с предписанием надзорных органов, о чем УО обязана проинформировать Собственников помещений.

6.2.2. Поручать выполнение обязательств по Договору иным организациям, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность за выполнение обязательств по настоящему Договору лежит на УО.

6.2.3. В одностороннем порядке изменить Перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, указанный в Приложении № 1 Договора, в случае введения в законодательство новых требований к содержанию и ремонту общего имущества или изменения условий налогового режима. В данном случае, соразмерно увеличивается плата за содержание и ремонт общего имущества.

6.2.4. УО вправе, в случае производственной необходимости, производить перераспределение средств – в размере платы между видами работ и услуг, для обеспечения надлежащего состояния общего имущества Многоквартирного дома, в целях оказания более качественных услуг.

6.2.5. Требовать от плательщиков внесения платы по Договору в полном объеме, в соответствии с выставленными платёжными документами.

6.2.6. В случаях нарушения срока внесения платы по Договору, требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях, установленных федеральными законами и Договором, а также с правом обращения в судебные органы о принудительном взыскании образовавшейся задолженности.

6.2.7. Требовать допуска в заранее согласованное с Собственником помещения и (или) потребителем время, представителей УО (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ.

6.2.8. Требовать от Собственника помещения и потребителя, полного возмещения убытков, возникших по его вине, в т.ч. в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей УО, в том числе работников аварийных служб, в случаях, когда такой допуск требуется нормами жилищного законодательства.

6.2.9. УО имеет право провести индексацию платы за содержание и ремонт жилого помещения в одностороннем порядке при:

- изменения налогового законодательства;
- возникновения таких прав в силу закона.

6.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

## **6.3. Собственники помещений и иные потребители обязаны:**

6.3.1. Обеспечивать надлежащее содержание общего имущества путем заключения настоящего Договора. Своевременно и в полном объеме вносить плату за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги, в сроки установленные договором управления.

6.3.2. При временном неиспользовании помещения, сообщать УО свои контактные телефоны и адрес почтовой связи, а также телефоны и адреса лиц, обеспечивающих доступ к соответствующему помещению при отсутствии потребителя в городе.

6.3.3. Обеспечивать, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обращения, доступ представителей УО в принадлежащее ему (используемое им) помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирных инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в помещении, для выполнения необходимых ремонтных работ в заранее согласованное с УО время, а в случае аварий - работников аварийных служб УО в любое время суток.

6.3.4. Незамедлительно сообщать УО о выявленных неисправностях внутридомовых инженерных систем и оборудования, несущих конструкций и иных составляющих элементов общего имущества Собственников помещений в Многоквартирном доме.

6.3.5. Предоставлять УО в течение 3 (трёх) рабочих дней следующие сведения:

- документы, подтверждающие право собственности на помещение в Многоквартирном доме;
- о заключённых договорах найма, в которых обязанность платы УО за управление Многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества в Многоквартирном доме в размере, пропорционально занимаемому помещению возложена Собственником данного помещения на нанимателя;
- об изменении количества граждан, проживающих в жилом помещении, включая временно проживающих, а также о наличии у таких лиц льгот по оплате за жилищно-коммунальные услуги.

6.3.6. При заключении договора социального найма или найма в период действия Договора, Собственник муниципальных помещений обязан информировать нанимателя об условиях Договора.

6.3.7. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором, жилищным законодательством и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

#### **6.4. Собственники помещений имеют право:**

6.4.1. Получать от УО сведения о правильности исчисления предъявленного плательщику к уплате размера платы по Договору, наличия (отсутствия) задолженности или переплаты, наличия оснований и правильности начислений УО плательщику (штрафов, пеней).

6.4.3. Требовать от УО проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления соответствующего акта по форме, приведенной в Приложении № 10 к Договору.

6.4.4. Требовать в порядке, установленном в Приложении № 10 к Договору изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, а также в случаях и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг и Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении.

6.4.5. Требовать от работников УО или её Представителей предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение, для осуществления деятельности, связанной с управлением Многоквартирным домом (наряд, приказ, задание о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки, либо иной подобный документ).

6.4.6. По всем спорным вопросам, возникающим у потребителей в отношениях с Представителями УО, обращаться в УО.

6.4.7. Осуществлять контроль Собственниками помещений за выполнением УО её обязательств по Договору в порядке, установленном в Приложении № 7 к Договору.

6.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

#### **7. Ответственность по Договору**

7.1. Ответственность УО, Собственников помещений и иных потребителей:

7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, УО, Собственники помещений и иные потребители несут ответственность, в том числе, по возмещению прямых убытков, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.1.2. Собственники помещений в Многоквартирном доме и иные потребители, несут ответственность за противоправные действия третьих лиц в отношении объектов общего имущества Многоквартирного дома, не являющихся Сторонами Договора. В случае обнаружения Собственником помещения или иным потребителем фактов вандализма, при которых произошло нарушение технического и эстетического состояния общего имущества Многоквартирного дома, Собственник обязан немедленно сообщить об этом УО для совместного составления акта осмотра повреждения объекта общего имущества. При этом обязанность по восстановлению целостности, либо приведения в первоначальное состояние объекта общего имущества Многоквартирного дома лежит на Собственнике помещения в Многоквартирном доме, с последующим возмещением имущественных потерь УО, в целях восстановления поврежденного или уничтоженного объекта общего имущества Многоквартирного дома.

7.1.3. УО не несёт ответственности за затопление и порчу личного, а также общего имущества Собственников Многоквартирного дома, в случае непринятия Собственниками решения о проведении капитального ремонта согласно ВСН 55-88 (р).

7.1.4. УО не несёт ответственности и не возмещает убытки и причинённый ущерб общему имуществу, если он возник в результате:

- действий (бездействий) Собственников и лиц, проживающих в помещениях Собственников;
- использованием Собственниками общего имущества не по назначению и (или) с нарушением действующего законодательства;

- не обеспечением Собственниками своих обязательств, установленных настоящим Договором;
- аварий, произошедших не по вине УО и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии (вандализм, поджог, кража и пр.)

## **8. Порядок оформления факта нарушения условий настоящего договора**

8.1. В случаях нарушения качества услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме или предоставления коммунальных услуг, а также причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника и (или) пользующихся его Помещением(ями) в этом Многоквартирном доме лиц, общему имуществу Собственников помещений в Многоквартирном доме, а также по требованию УО, либо Собственника составляется акт нарушения условий Договора или нанесения ущерба. В случае письменного признания УО или Собственником своей вины в возникновении нарушения - акт может не составляться. В этом случае, при наличии вреда имуществу, Стороны подписывают дефектную ведомость.

8.2. Акт составляется комиссией, которая должна состоять не менее чем из трёх человек, включая представителей УО (обязательно), Собственника, а при его отсутствии, лиц, пользующихся его Помещением(ями) в этом Многоквартирном доме, представителей подрядных организаций, свидетелей (соседей) и других лиц. Если в течение двух 2 (двух) часов в дневное время или 3 (трёх) часов в ночное время (с 23.00 до 7.00 по местному времени) с момента сообщения Собственником или лицом пользующимся его Помещением(ями) в Многоквартирном доме о нарушении, представитель УО не прибыл для проверки факта нарушения, составление акта производится без его присутствия. В этом случае, акт подписывается остальными членами комиссии.

8.3. Акт составляется в произвольной форме и должен содержать: дату и время его составления; дату, время и характер нарушения, по возможности причин и последствий недостатков: факты нарушения требований законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора, или причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника и (или) лиц, пользующихся его Помещением(ями) в этом Многоквартирном доме, описание (при наличии возможности их фотографирование или видеосъёмка) повреждений имущества; все разногласия, особые мнения и возражения, возникшие при составлении акта; подписи членов комиссии.

8.4. Акт составляется в присутствии Собственника Помещения и (или) пользующихся его Помещением(ями) в этом Многоквартирном доме лиц. При отсутствии Собственника и лиц, пользующихся его Помещением(ями) в Многоквартирном доме, акт составляется комиссией без его (их) участия с приглашением в состав комиссии иных лиц (например, соседей, родственников). Акт проверки составляется комиссией не менее чем в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр акта вручается под расписку Собственнику, а при его отсутствии лицу, пользующемуся его Помещением(ями) в Многоквартирном доме, либо соседям, второй – УО.

## **9. Особые условия**

10.1. Отношения, связанные с проведением капитального ремонта общего имущества в Многоквартирном доме, регулируются отдельным договором, заключаемым в порядке, предусмотренным жилищным законодательством.

## **10. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

10.1. Договор и приложения к нему, считается подписанным, с момента его акцептования (утверждения) на общем собрании Собственников помещений в многоквартирном доме или уполномоченным Собственниками лицом и вступает в силу с «01» января 2016 г. и действует по «31» декабря 2018 г.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору, требующие по условиям Договора принятия соответствующих решений на общем собрании Собственников.

10.3. Договор считается досрочно расторгнутым, если собственники помещений в установленном порядке приняли решение на общем собрании о прекращении договорных отношений и за три месяца до его окончания уполномоченное собственниками лицо направило УО уведомление о досрочном расторжении договора, заверенную копию протокола общего собрания, копии бланков голосования и документы, подтверждающие факт неисполнения УО взятых обязательств, а также расчет убытков, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением УО своих обязательств.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия по спорным вопросам.

11.2. Указанные в пункте 11.1 Договора переговоры проводятся при участии представителя УО, уполномоченного лица, а также лица, заявляющего разногласия и результаты таких переговоров с указанием принятого по итогам их проведения решения должны быть письменно зафиксированы.

11.3. В случае, если споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Порядок подписания и хранения Договора, приложения к Договору

12.1. Подписание и хранение Договора осуществляется в следующем порядке:

Настоящий договор и приложение к нему считается подписанным с момента его акцептования (утверждения) собственниками помещений на общем собрании таких собственников или уполномоченным собственниками лицом или платежом, либо собственники помещений подписывают Договор путём проставления своих подписей в Реестре Собственников помещений, приведенном в Приложении № 12 к Договору. Договор составляется в 1 экземпляре и хранится в УО.

12.2. Все Приложения к Договору, а также дополнительные соглашения и документы, оформляемые в порядке, установленном Договором, являются неотъемлемой частью Договора и действуют на период, указанный в них или установленный Договором.

12.3. К Договору прилагаются:

Приложение № 1 - Перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме;

Приложение № 2 - Границы эксплуатационной ответственности;

Приложение № 3 - Состав техническое состояние общего имущества многоквартирного дома;

Приложение № 4 - Порядок представления Управляющей организацией собственникам помещений и иным потребителям в многоквартирном доме информации об исполнении Договора;

Приложение № 5 - Перечень уполномоченных лиц и их обязанности, определение уполномоченного лица для осуществления взаимодействия с Управляющей организацией по управлению многоквартирным домом;

Приложение № 6 - Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора;

Приложение № 7 - Контроль за исполнением Договора УО;

Приложение № 8 - Отчет УО;

Приложение № 9 - Акт приемки услуг и (или) выполненных работ по содержанию общего имущества в МКД;

Приложение № 10 - Порядок приемки работ, услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД и порядок уменьшения платы за содержание и ремонт жилого помещения;

Приложение № 11 - Порядок изменения Перечня работ, услуг;

Приложение № 12 - Реестр Собственников помещений;

Приложение № 13 - Информация об Управляющей организации, ее представителях

Приложение № 14 - Перечень технической документации на МКД и иных связанных с управлением таким домом документов.

Приложение № 15 - Перечень по уборке мест общего пользования.

## 13. Реквизиты и подписи сторон

**ООО УК «АЛЬТЕРНАТИВА»**

613050, г. Кирово-Чепецк

ул. Сосновая, д. 9, пом. 4

р/с 40702810400540249209

в АКБ «Вятка-банк» ОАО

к/с 30101810300000000728 БИК 043304728

ИНН 4312148401 КПП 431201001

Тел./факс 8(83361) 3-65-62

Т.П. Опалева

М.П.



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И РАБОТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО  
СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Работы, необходимые от надлежащего содержания несущих и ненесущих конструкций(фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыши) и ненесущих конструкций (переходов, внутренних откосов, полов) многоквартирных домов (конструктивных элементов жилых зданий)				
1.1	Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.1.1	Проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам с устранением выявленных нарушений				
1.1.2	Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением: признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов, коррозии арматуры, раскливания, трещин, выщипывания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.1.3	Проверка состояния гидроизоляции фундаментов и систем водоотвода фундамента. При выявлении нарушений - восстановление их работоспособности.	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.2	Работы, выполняемые в зданиях с подвалами				
1.2.1	Проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений с устранением выявленных нарушений	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.2.2	Проверка состояния помещений подвалов, входов и подвалов и принятие мер, исключающих подтопление, захламление, загрязнение и заромокопление таких помещений, а так же мер обеспечения вентилиации их вентиляцией в соответствии с проектными требованиями	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.2.3	Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них с устранением выявленных неисправностей	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.3	Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов				
1.3.1	Выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств. В случае выявления повреждений и нарушений - составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстановлению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.3.2	Выявление повреждений в кладке, штукатурке и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен. В случае выявления повреждений и нарушений - составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен и восстановлению проектных условий их эксплуатации с последующим выполнением этого плана мероприятий	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.4	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов				
1.4.1	Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявление прогибов, трещин и колёсаний. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.4.2	Выявление наличия, характера и величины трещин и теле перекрытия и в местах примыканий к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями на монолитного железобетона и сборных железобетонных плит. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.4.3	Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выходящего слоя в заделке швов, следов протечек или промерзания на плитках и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями на сборного железобетонного настила. В случае выявления повреждений и нарушений - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.5	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов				
1.5.1	Контроль состояния и выявления наружных условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, прогибов, колёсаний и трещин. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.5.2	Выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в раставутей зоне, оголения и коррозии арматуры, круглых выбоин и сколов бетона в скатной зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.6	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыши многоквартирных домов				
1.6.1	Проверка кровли (крыши) на отсутствие протечек	по мере			



№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.6.2	Проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.6.3	Проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений: фильтрующей способности дренажного слоя, мест опирания железобетонных коробов и других элементов на эксплуатируемых крышах. В случае выявления нарушений, приводящих к протечкам. - их устранение. В остальных случаях - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ незамедлительно	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.4	Проверка теплоизоляционно-ветрозащитного режима и воздухообмена на чердаке. В случае выявления нарушений - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая утепление чердачных перекрытий, мелкий ремонт и утепление дверей, люков выхода на чердаки и крышу	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.5	Контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек. В случае выявления повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости) и проведение восстановительных работ	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.6	Проверка и при необходимости очистки кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.7	Проверка и при необходимости очистки кровли от скопления снега и наледи	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.8	Проверка и восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических крепежей кровель антикоррозийными защитными красками и составами	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.6.9	Проверка и при необходимости восстановление антикоррозийного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.7	Работы, выполняемые в целях надлежашего содержания лестниц многоквартирных домов	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.7.1	Выявление деформаций и повреждений в несущих конструкциях, надлежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях. В случае выявления повреждений и нарушений - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.7.2	Выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отделочных проступках в домах с железобетонными лестницами. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.7.3	Выявление прогибов косяков, нарушения связи косяков с подоконниками, коррозия металлических конструкций в домах с лестницами по стальным косякам. При выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.7.4	Проверка состояния и при необходимости восстановление штукатурного слоя или окраска металлических косяков краской, обеспечивающей предел огнестойкости 1 час в домах с лестницами по стальным косякам	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.8	Работы, выполняемые в целях надлежашего содержания фасадов многоквартирных домов	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.8.1	Выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.8.2	Контроль состояния и восстановление или замена отделочных элементов крыльца и зонтов над входами в здание, в подвалах и над балконами. В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	по мере необходимости	ПГ РФ №170		
1.8.3	Контроль состояния и восстановление целостности притвора входных дверей, самозадымляющихся устройств (дымовичники, пужинки), ограничителей хода дверей (останова). В случае выявления повреждений и нарушений -разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ, включая укрепление, утепление и мелкий ремонт входных дверей, а также установке пружин на них и самозадымляющихся устройств	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.9	Работы, выполняемые в целях надлежашего содержания перегородок в помещениях в многоквартирных домах	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.9.1	Выявление заботы, выщербления, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождение различных трубопроводов. В случае выявления повреждений и нарушений - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.9.2	Работы, выполняемые в целях надлежашего содержания внутренней отделки помещений в многоквартирных домах	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.9.3	Проверка состояния внутренней отделки. В случае угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения запятых свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию - устранение выявленных нарушений	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.10	Работы, выполняемые в целях надлежашего содержания оконных и дверных заполнения помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме	2 раза в год	ПГ РФ №170		
1.10.1	Проверка целостности оконных и дверных заполнений, целостности притвора, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнения. В случае выявления нарушений в отопительный период — незамедлительно. В остальных случаях - разработка (при необходимости) плана восстановительных работ и проведение восстановительных работ	2 раза в год	ПГ РФ №170		
2	<b>Работы, необходимые для надлежашего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b>				

№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
2.1.1	Проверка технического состояния и работоспособности элементов мусоропровода	1 раз в месяц	ПГ РФ №170		
2.1.2	Чистка, промывка и дезинфекция загрузочных клапанов стволов мусоропроводов, мусоросборной камеры и ее оборудования	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.2	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.2.1	Техническое обслуживание и сезонное управление оборудованием систем вентиляции и дымоудаления, определение работоспособности оборудования и элементов систем	2 раз в год	ПГ РФ №170		
2.2.2	Проверка утепления теплых чердаков, плотности закрытия входов на них	По мере необходимости	ПГ РФ №170		
2.2.3	Устранение неполадок в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений	не реже 1 раза в 3 года	ПГ РФ №170		
2.2.4	Контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддона и дефлекторов				
2.3	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек в многоквартирных домах				
2.3.1	Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных и ремонтных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водоподкачках в многоквартирных домах	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.3.2	Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода)	постоянно, не реже 1 раза в неделю	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.3.3	Гидравлические и тепловые испытания оборудования индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.4	Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водосогревания в многоквартирных домах				
2.4.1	Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков	1 раз в месяц	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.4.2	Проверка исправности, работоспособности элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах)	постоянно, не реже 1 раза в неделю	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.4.3	Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температура, расхода)	1 раз в месяц	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.4.4	Контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т. п.)	не реже 1 раза в неделю	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.4.5	Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме	По мере необходимости постоянно, не реже 1 раза в неделю	ПГ РФ №170		
2.4.6	Контроль состояния термичности участков трубопроводов и соединительных элементов	По мере необходимости	Мин энерго РФ Приказ № 115, ПГ РФ №170		
2.4.7	Контроль состояния и восстановление неисправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока	1 раз в месяц	ПГ РФ №170		
2.4.8	Контроль состояния и восстановление неисправности дренажных систем и дворовой канализации	2 раз в год	ПГ РФ №170		
2.4.9	Проверка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.5	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах				
2.5.1	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.5.2	Удаление воздуха из системы отопления	По мере необходимости	ПГ РФ №170		
2.5.3	Проверка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений	1 раз в год	ПГ РФ №170		
2.6	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме				
2.6.1	Проверка заземления оболочки электрокабели, оборудования (антенны, антенны вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепи заземления по результатам проверки	1 раз в год	ПТЭСЭГ п.1.6.6 Приложение 3.		
2.6.2	Проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения	1 раз в год	ПТЭСЭГ п.1.6.6 Приложение 3.		
2.6.3	Техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, электрических установок дымоудаления, внутреннего противопожарного водопровода, лифтов, установок автоматизации котельных, бойлерных, тепловых пунктов, элементов молниезащиты и вентиляции	1 раз в год	ПТЭСЭГ п.1.6.6 Приложение 3.		

№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
2.7	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирном доме	ГОСТ Р 55964-2014г.			
2.7.1	Организация системы диспетчерского контроля и обеспечение диспетчерской связи с кабиной лифта	Постоянно ГОСТ Р 55964-2014г. Раздел 9, ГОСТ Р 55904-2014г.			
2.7.2	Обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и ремонт лифта (лифтов)	ТО-1; ТО-3; ТО-6; ТО-12 техническое обслуживание производится 1 раз в месяц, квартал, в 6 месяцев, в 12 месяцев	ГОСТ Р 55964-2014г. Раздел 7		
2.7.3	Обеспечение проведения аварийного обслуживания лифта (лифтов)	1 сутки	ГОСТ Р 55964-2014г. Раздел 7.4, ГОСТ Р 55904-2014г.		
2.7.4	Обеспечение проведения технического обслуживания лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования	1 раз в течении пяти лет (в дальнейшем по результатам заключения)	ГОСТ Р 559-63-2014г.; ГОСТ Р 55904-2014г.; ГОСТ Р 53783		
3	<b>Работы и услуги по содержанию общего имущества в многоквартирном доме</b>				
3.1	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме				
3.1.1	Проведение дезинфекции и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	СанПиН 2.1.2.2645-10, ПГ РФ №170		
3.2	Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, ливнями объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года	По мере необходимости	ПГ РФ № 290		
3.2.1	Очистка крышек люков колодезев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см	По мере необходимости	ПГ РФ № 290		
3.2.2	Сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеиности свыше 5 см	По мере необходимости	ПГ РФ № 290		
3.2.3	Очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова)	не реже 1 раза в 3 суток	ПГ РФ №170		
3.2.4	Очистка придомовой территории от наледи и льда	По мере необходимости	ПГ РФ №170		
3.2.5	Очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и их промывка, уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома	не реже 1 раза в сутки	ПГ РФ №170		
3.2.6	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд	не реже 1 раза в 3 суток	ПГ РФ №170		
3.3	Работы по содержанию придомовой территории в теплый период года	не реже 1 раза в 2 суток	ПГ РФ №170		
3.3.1	Подметание и уборка придомовой территории	не реже 1 раза в сутки	ПГ РФ №170		
3.3.2	Очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома				

№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
3.3.3	Уборка и выкашивание газонов	Правила благоустройства территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области от 27.03.2013 №3/15			
3.3.4	Прочисткаливневой канализации	1 раз в год			
3.3.5	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и приямка	1 раз в год не реже 1 раза в 2 суток			
3.4	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов, в том числе откачке жидких бытовых отходов	Постойноно			
3.4.1	Незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метра	Постойноно			
3.4.2	Организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I - IV классов опасности (отработанных грунтодержакщих дам и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензия на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов	Постойноно			
3.5	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения	Ежедневно			
4	<b>Услуги управления многоквартирным домом</b> <b>(Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416)</b>	Постойноно			
4.1	Принем, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом.	Постойноно			
4.2	Сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах исполняющих общее имущество в многоквартирном доме, включая ведение актуальных списков в электронном виде и/или на бумажных носителях, с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.	Постойноно			
4.3	Расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ (в т. ч. с учетом рассмотрения ценных предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных видов работ)	Постойноно			
4.4	Подготовка предложений по вопросам проведения капитального ремонта (реконструкции) многоквартирного дома.	По мере необходимости			
4.5	Доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме, решений принятых на собрании, в том числе об изменении размера платы за содержание жилого помещения, путем размещения соответствующей информации на информационных стендах, расположенных в МКД.	Постойноно			
4.6	Уведомление собственников помещений в многоквартирном доме о проведении собрания, окомплектование собственников помещений в доме с информацией и материалами которые будут рассматриваться на собрании.	Постойноно			
4.7	Подготовка формы документов для проведения собраниями собственников помещений в доме годовых/ внеочередных общих собраний собственников, подведение итогов проведенного собрания, документальное оформление решений, принятых собранием.	Постойноно			
4.8	Организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением собрания, определение способа оказания услуг и выполнения работ.	Постойноно			
4.9	Осуществление функций заказчика на выполнение отдельных видов работ по содержанию общего имущества многоквартирного дома, подготовка заданий для исполнителей (подрядчиков) услуг и работ.	Постойноно			
4.10	Заключение договоров оказания услуг, ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений из вытекающих договоров.	Постойноно			
4.11	Осуществление контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме исполнителями услуг. Направление представителя для осмотра помещения, общего имущества собственников помещений. Документальное оформление приемки услуг и работ, фактов выполнения услуг и работ ненадлежащего качества, фактов причинения вреда.	Постойноно			
4.12	Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью связанной с исполнением заключенных договоров, направленных на содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.	Постойноно			
4.13	Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с требованиями законодательства. В случае принятия решения собственниками помещений платежей по текущему и капитальному ремонту.	Постойноно			
4.14	Оформление платежных документов и направление их собственникам и нанимателям помещений в многоквартирном доме.	Постойноно			
4.15	Ведение претензионной и исковой работы и отношения лиц, не исполнивших обязанности по внесению платы.	Постойноно			
4.16	Предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о выполнении условий договора путем размещения соответствующей информации на информационных стендах, расположенных в многоквартирных домах, с периодичностью не реже 1 (Одного) раза в год.	1 квартал следующего года			

№ п/п	Наименование услуг и работ	Периодичность выполнения услуг и работ	2016 г.	2017 г.	2018 г.
4.17	Принем и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.	По мере обращения			
4.18	Обеспечение участия представителей собственников помещений в многоквартирном доме, представителей специализированных организаций (при необходимости), специалистов в осуществлении контроля за качеством услуг и работ, преемке работ. Дополнительно:	Постоянно			
4.19	Информирование собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о перерывах предоставления услуг по заключенному договору; о причинах и предполагаемой продолжительности перерыва, путем размещения уведомлений на информационных стендах, расположенных в многоквартирном доме.	Постоянно			
4.20	Выдача собственникам, пользователям помещений в многоквартирном доме сведений о состоянии расчетов за услуги и работы по договору, справок и писем установленного образца по требованию регистрационных, налоговых органов и иных организаций и учреждений.	По мере необходимости			
4.21	Оказание содействия собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме по регистрационному учету по месту пребывания и по месту жительства, по оформлению в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации.	По мере необходимости			
4.22	Организация работ по профилактике и предупреждению пожаров, инспекционных обследований, по выделению предписаний служб и санитарного надзора, жилищной инспекции, администрации муниципального образования "Т.орол Кирово-Чепецк" Кировской области.	Постоянно			
4.23	Проведение противопожарных инструктажей с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме (первичный, повторный, внеплановый).	1 раз в год			
4.24	Содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме выполненным/невыполненным в счет расчетов по договору.	Постоянно			
<b>Итого по перечню:</b>			26,66	29,33	32,26

Объем работ и оказания услуг по настоящему перечню определяется на основании данных, указанных в Приложении № \_\_\_ к договору управления многоквартирным домом № \_\_\_ от \_\_\_ . \_\_\_ . \_\_\_ г.

Ссылочные документы:

ПТ РФ №170 Постановление Госстрой РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда"

Минэнерго РФ Приказ Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. № 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок"

ПТЭСЭ1 Приказ Минэнерго РФ от 13.01.2003 г. № 6 "Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей"

ПП РФ № 290 Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290

"О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"

ПП РФ № 410 Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410 (ред. от 15.04.2014)

"О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования"

ГОСТ 1 53783-210 Лифты. Правила и методы оценки соответствия лифтов в период эксплуатации

ГОСТ 1 55963-214 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования

ГОСТ 1 55964-214 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации

СанПиН 21.32.2-10

Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

**Границы эксплуатационной ответственности  
по внутридомовым инженерным системам**

<b>Система</b>	<b>Границы внешних сетей</b>	<b>Граница сетей помещений</b>
Внутридомовая система отопления	На первой запорной арматуре после теплового узла (запорная арматура обслуживается ОО)	До запорной арматуры или контргайки радиатора отопления помещений*
Внутридомовая инженерная система холодного водоснабжения	Внешняя граница системы МКД	Первый вентиль (включительно) на стояке (запорная арматура отнесена к ВДИС)
Внутридомовая инженерная система горячего водоснабжения	На первой запорной арматуре после теплового узла (запорная арматура обслуживается ОО)	До запорной арматуры или контргайки радиатора отопления помещений*
Внутридомовая система электроснабжения	Выходные контакты кабельного разделителя на фасаде здания (контакты обслуживаются РСО)	Вводные контакты индивидуального (квартирного) прибора учета
Внутридомовая инженерная система водоотведения К1	Внешняя граница стены МКД	Боковой раструб тройника на стояке
Внутридомовая инженерная система газоснабжения	Место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью	Первый запорно-регулирующий кран на отводе внутриквартирной разводки от стояков

\*- по решению общего собрания собственников помещений МКД возможно включение всего контура системы и отопления в состав имущества, подлежащего обслуживанию по договору, после выполнения работ по замене всех внутриквартирных приборов отопления

**СОСТАВ технического состояния общего имущества**  
многоквартирного дома, расположенного по адресу:  
город Кирово-Чепецк, улица Сосновая, дом № 11

№ пп	Наименование элемента общего имущества дома	Количество аналогичных элементов в доме, их параметры (шт., кв.м., куб.м)	Характеристика элементов общего имущества дома
1.	<b>Помещение общего пользования:</b>		
1.1.	Лестницы	Количество лестничных маршей – 1 шт. Материал лестничных маршей – железобетон	Текущего (капитального) ремонта требуют: не требуется Лестничные марши – не требуется Ограждения – не требуется
1.2.	Технический подвал	Количество – 1 шт. Площадь – 614,1 кв.м. Материал пола – бетон Оснащение инженерными коммуникациями: водопровод, отопление, канализация, электроснабжение Установленное инженерное оборудование: Теплоснабжение, водоснабжение	Санитарное состояние – хорошее Инженерные коммуникации, подлежащие замене, текущему (капитальному) ремонту – нет Установленное инженерное оборудование, подлежащее замене, текущему (капитальному) ремонту – нет
2.	<b>Ограждающие несущие и не несущие конструкции многоквартирного дома:</b>		
2.1.	Фундамент	Вид фундамента – блоки Материал фундамента – железобетон Количество продухов – 16 шт.	Состояние фундамента – хорошее. Наличие дефектов – нет.
2.2.	Стены, перегородки внутри подъездов	Количество подъездов – 1 шт. Материал отделки стен – штукатурка Площадь потолков в подъездах – кв.м. Материал отделки потолков – побелка.	Текущего (капитального) ремонта требуют: Подъезды – нет Стены – нет
2.3.	Наружные стены, перегородки	Материал – кирпич. Площадь -	Состояние указанных элементов – удовлетворительное. Наличие дефектов – нет Площадь стен требующих утепления – не требуется.
2.4.	Перекрытия	Количество этажей – 9 Материал – железобетон Площадь -	Площадь перекрытия, требующая ремонта – не требуется. Площадь перекрытия, требующая утепления
2.5.	Крыши	Количество – 1 Вид кровли – рулонная Материал кровли – рубероид.	Состояние указанных элементов – Площадь крыши, требующая текущего ремонта – 1043,4 кв.м. Площадь парапетов, требующая ремонта – кв.м.
2.6.	Двери	Количество дверей, ограждающих вход в помещения общего пользования – 20 Из них: металлические - 1	Количество указанных элементов, требующих ремонта – 9шт. Количество указанных элементов, требующих замены – 3шт. Указанный элемент отсутствует в количестве – шт.

2.7.	Окна	Количество окон, расположенных в местах общего пользования – 28 шт. Количество указанных элементов, требующих ремонта – 5 Количество указанных элементов, требующих замены – 8	Количество указанных элементов, требующих ремонта – 5 Количество указанных элементов, требующих замены – 8
2.8.	Указатели наименования улицы, номера дома	Материал оконных рам – дерево, пластик Табличка – 1 шт.	
3.	<b>Механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование</b>		
3.1.	Вентиляция	Количество вентиляционных каналов – Материал вентиляционных каналов – Протяженность вентиляционных каналов – Количество вентиляционных коробов – Количество антенн, требующих капитального ремонта – нет	Соответствие вентиляционных каналов технической документации на многоквартирный дом – соответствует. Количество вентиляционных каналов требующих ремонта – нет
3.2.	Телевизионные антенны общего пользования	Количество – 1 шт.	Количество антенн, требующих капитального ремонта – нет
3.4.	Элегагорные узлы	Количество -1	Состояние - хорошее
3.5.	Светильники	Количество внутри помещений общего пользования – 48 Светильники фасадного освещения 3	Количество светильников, требующих; Ремонта – 10 Замены – 11 Установки – Длина магистралей, требующая замены –
3.6.	Магистраль с распределительным щитком	Количество – 1 Длина магистралей -	Количество распределительных щитков, требующих ремонта –
3.7.	Сети электроснабжения	Длина -	Состояние – удовлетворительное
3.8.	Сети теплоснабжения	Диаметр труб – du 15 – du 50 Материал труб – сталь Протяженность в однотрубном исчислении - 4560	Требует замены (материал и количество) - нет
3.9.	Радиатор	Количество – 308 Материал - чугун	
3.10.	Трубопроводы холодной воды	Диаметр – 20 мм. – 50 мм Материал – сталь Протяженность – 1600	Диаметр, материал, протяженность труб, требующих замены, ремонта - нет
3.11.	Трубопроводы горячей воды	Диаметр – 20 мм. – 50 мм Материал – сталь Протяженность - 1600	Диаметр, материал, протяженность труб, требующих замены, ремонта – нет
3.12.	Коллективные приборы учета	Количество установленных приборов учета, их номера, марка, наличие технической документации – 1	Даты проведения поверок приборов учета - нет
3.13.	Трубопроводы канализации	Диаметр – 50 мм - 100 мм Протяженность – 400 Материал - чугун нет	Диаметр, материал, протяженность труб, требующих замены, ремонта – нет Протяженность труб требующих окраски - нет
3.14.	Электроплиты		
3.15.	Задвижки, вентили, краны, на системе теплоснабжения	Количество: Задвижек – 16 Вентилей – 172	Требуется замены, ремонта, установки: Задвижек – нет Вентилей – нет
3.16.	Насос		
4.	<b>Земельный участок, входящий в состав общего имущества многоквартирного дома</b>		
4.1.	Общая площадь	Земельный участок – 4253м2	Указать состояние - хорошее



## **Порядок представления Управляющей организацией собственникам помещений и иным потребителям в многоквартирном доме информации об исполнении Договора**

### **1. Порядок представления Управляющей организацией информации, связанной с исполнением Договора, потребителям**

В целях исполнения Договора, Управляющая организация представляет потребителям необходимую информацию в указанных ниже порядке, случаях и сроки:

1) путем размещения нижеследующей информации на информационных стендах, расположенных в помещении Управляющей организации, в месте, доступном для всех потребителей, на официальном сайте в сети Интернет [www.uk-chepetsk.ru](http://www.uk-chepetsk.ru):

а) о дате заключения Договора, о дате начала управления многоквартирным домом, об Управляющей организации в объеме информации, указанной в разделе 1 Приложения № 13 к Договору – в течение 5 рабочих дней после даты заключения договора;

б) о перечне, периодичности и графике выполнения работ, оказания услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества, в том числе в результате его изменения – в течение 10 рабочих дней, срока начала действия такого перечня или его изменения;

в) о начале и планируемых сроках выполнения ремонтных работ – в срок, не позднее 3-х дней до начала выполнения каждого вида ремонтных работ;

д) о дате окончания выполнения каждого вида ремонтных работ – не позднее, чем за 3 рабочих дня до дня окончания выполнения соответствующих ремонтных работ;

ж) ежегодный отчет об исполнении Договора – в течение первого квартала текущего года за предыдущий год.

з) о Представителях Управляющей организации, указанных в Приложении № 13 к Договору (в т.ч. его телефон, факс, адрес эл.почты, адрес сайта в сети Интернет, адрес приема потребителей), выполняемых ими функциях и об их взаимоотношениях с потребителями при исполнении Договора;

и) о целях обработки персональных данных, их перечне, а также о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Управляющей организации в соответствии с Приложением № 6 к Договору;

2) путем указания информации в платежном документе:

а) о телефонах и режиме работы аварийно-диспетчерской службы, службы по расчетам платы за содержание и ремонт жилого помещения;

б) об изменении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения – не позднее, чем за 30 дней до даты представления платежных документов, на основании которых будет вноситься такая плата в ином размере.

3) путем передачи информации лично потребителю с отметкой о получении или по согласованию с потребителем – путем направления в адрес потребителя почтового отправления:

а) о правильности расчетов за оказанные и предоставленные услуги, и выполненные работы по письменному или устному обращению потребителя в Управляющую организацию или к ее Представителю по расчетам с потребителями – непосредственно при обращении или в сроки, согласованные с потребителем. Выдача потребителям таких справок Представителем Управляющей организации по расчетам с потребителями, признается исполнением Управляющей организацией её соответствующих обязанностей перед потребителями, исходящих из условий Договора и требований, установленных Правительством Российской Федерации. При необходимости получения потребителем указанных в настоящем пункте справок непосредственно от Управляющей организации, Управляющая организация обязана выдать такому потребителю соответствующие документы при его обращении в Управляющую организацию;

### **2. Порядок представления Управляющей организацией информации об исполнении условий Договора собственникам помещений, осуществляющим контроль деятельности Управляющей организации**

Информация об исполнении Управляющей организацией условий Договора представляется путем ознакомления с ней собственника помещения по месту нахождения Управляющей организации:

- 1) о перечне, объемах, качестве, периодичности и сроках оказанных услуг и выполненных работ, а также иной информации, запрашиваемой собственником помещения в рамках осуществления контроля за исполнением Договора Управляющей организацией, в порядке, установленном в Договором, - в течение 3 рабочих дней с даты обращения собственника помещения в устной или в письменной форме в Управляющую организацию для получения такой информации;
- 2) о содержании технической документации на многоквартирный дом и иной документации, связанной с управлением многоквартирным домом, указанной в Приложении № 14 к Договору, в т.ч. в целях проверки её надлежащего ведения и актуализации по запросу в устной или письменной форме уполномоченного лица, осуществляющего контроль за деятельностью Управляющей организации – в течение 20 дней при обращении такого уполномоченного лица в Управляющую организацию.

### ***3. Порядок представления Управляющей организацией информации о деятельности по управлению многоквартирными домами***

Информация о деятельности по управлению многоквартирными домами в объеме и сроки, установленные в Стандарте раскрытия информации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731, размещается Управляющей организацией на официальном сайте в сети Интернет, указанной в Приложении № 13 к Договору

**Перечень уполномоченных лиц и их обязанности, определение уполномоченного лица для осуществления взаимодействия с Управляющей организацией по управлению многоквартирным домом**

При условии избрания совета многоквартирного дома Основание: Протокол общего собрания собственников № \_\_\_\_\_ от « 27 » апреля 2015г.

1. Для целей осуществления полномочий, связанных с согласованием необходимости выполнения непредвиденных работ (п. 4.1.5 и 4.1.6 Договора), с изменением Перечня работ, услуг, (п. 4 Приложения № 11 к Договору), с приемкой и подписанием актов выполненных работ и оказанных услуг, уполномоченным лицом выступает:

Потапова Эльвира Анатольевна

Контактный телефон \_\_\_\_\_

2. Для целей осуществления полномочий, указанных в Приложения № 7 к Договору, и иных, указанных в Договоре и Приложениях к нему, связанных с осуществлением контроля за исполнением Управляющей организацией своих обязательств по Договору, уполномоченным лицом выступает:

Потапова Эльвира Анатольевна

Контактный телефон \_\_\_\_\_

3. В случае отсутствия любого из указанных уполномоченных лиц, его болезни, при иных обстоятельствах, препятствующих выполнению им своих обязанностей, уполномоченным лицом выступает:

№ \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

4. Изменение информации об уполномоченных лицах, их контактных телефонах, адресах и сроках действия их полномочий доводятся до сведения Управляющей организации председателем совета многоквартирного дома (при отсутствии совета многоквартирного дома – одним из собственников помещений в многоквартирном доме) письменным уведомлением с приложением копий подтверждающих документов (например, копии протокола общего собрания собственников, на котором принято решение о выборе нового уполномоченного лица и о прекращении полномочий предыдущего).

5. Срок действия полномочий лиц, указанных в п. 1 настоящего Приложения, равен сроку действия Договора, за исключением случаев принятия в период действия Договора общим собранием собственников решения о выборе нового уполномоченного лица и о прекращении полномочий предыдущего, а также случаев объективной невозможности исполнения уполномоченным лицом своих обязанностей.

## Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора

### 1. Цели обработки персональных данных граждан:

Целями обработки персональных данных, являются исполнение Управляющей организацией обязательств по Договору, включающих в себя функции, осуществляемые в отношении граждан - нанимателей и собственников помещений и связанные с:

- расчетами и начислениями платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги и иные услуги, оказываемые по Договору, - подготовкой и доставкой таким потребителям платежных документов,
- приемом таких потребителей при их обращении для проведения проверки правильности исчисления платежей и выдачи документов, содержащих правильно начисленные платежи,
- ведением досудебной работы, направленной на снижение размера задолженности потребителей за услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по Договору, а также со взысканием задолженности с потребителей в принудительном (судебном) порядке.

### 2. Операторы по обработке персональных данных

Операторами по обработке персональных данных граждан для целей исполнения Договора являются: Управляющая организация и Представитель Управляющей организации по расчетам с потребителями. Представитель Управляющей организации по расчетам с потребителями осуществляет обработку персональных данных граждан по поручению Управляющей организации при получении ею согласия граждан – субъектов персональных данных на передачу их персональных данных указанному Представителю.

3. **Порядок получения согласия граждан** – субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Представителем Управляющей организации. Согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в настоящем Приложении, считается полученным Управляющей организацией с момента выставления потребителю (субъекту персональных данных) первого платежного документа, для внесения платы по Договору Представителем Управляющей организации по расчетам с потребителями, до момента получения Управляющей организацией письменного обращения потребителя (субъекта персональных данных), выражающего несогласие на обработку его персональных данных лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей организации. В случае получения указанного обращения, Управляющая организация обеспечивает обезличивание персональных данных такого субъекта персональных данных, для целей их дальнейшей обработки лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей организации.

4. **Перечень персональных данных** (далее – данных), обработка которых осуществляется в целях, указанных в п.1 настоящего Приложения:

- 1) Фамилия, имя, отчество граждан и родственные отношения;
- 2) адрес;
- 3) площадь принадлежащего жилого помещения;
- 4) право владения помещением (собственник, наниматель);
- 5) паспортные данные собственников помещений.

### 5. Перечень действий с персональными данными:

- 1) сбор данных, указанных в п.4 настоящего Приложения;
- 2) хранение данных;
- 3) передача данных Представителю Управляющей организации по расчетам с потребителями;
- 4) передача данных контролирующим органам;
- 5) передача данных ресурсоснабжающим организациям в случаях, допускаемых актами жилищного законодательства и Договором.

### 6. Общее описание используемых способов обработки персональных данных:

- 1) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях,
- 2) без использования средств автоматизации (при таком способе обработки персональных данных действия по использованию, уточнению, распространению, уничтожению персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека). С учетом требований Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 "Об

## Порядок обработки персональных данных граждан для целей исполнения Договора

### 1. Цели обработки персональных данных граждан:

Целями обработки персональных данных, являются исполнение Управляющей организацией обязательств по Договору, включающих в себя функции, осуществляемые в отношении граждан - нанимателей и собственников помещений и связанные с:

- расчетами и начислениями платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги и иные услуги, оказываемые по Договору, - подготовкой и доставкой таким потребителям платежных документов,
- приемом таких потребителей при их обращении для проведения проверки правильности исчисления платежей и выдачи документов, содержащих правильно начисленные платежи,
- ведением досудебной работы, направленной на снижение размера задолженности потребителей за услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по Договору, а также со взысканием задолженности с потребителей в принудительном (судебном) порядке.

### 2. Операторы по обработке персональных данных

Операторами по обработке персональных данных граждан для целей исполнения Договора являются: Управляющая организация и Представитель Управляющей организации по расчетам с потребителями. Представитель Управляющей организации по расчетам с потребителями осуществляет обработку персональных данных граждан по поручению Управляющей организации при получении ею согласия граждан – субъектов персональных данных на передачу их персональных данных указанному Представителю.

3. **Порядок получения согласия граждан – субъектов персональных данных на обработку их персональных данных** Представителем Управляющей организации. Согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в настоящем Приложении, считается полученным Управляющей организацией с момента выставления потребителю (субъекту персональных данных) первого платежного документа, для внесения платы по Договору Представителем Управляющей организации по расчетам с потребителями, до момента получения Управляющей организацией письменного обращения потребителя (субъекта персональных данных), выражающего несогласие на обработку его персональных данных лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей организации. В случае получения указанного обращения, Управляющая организация обеспечивает обезличивание персональных данных такого субъекта персональных данных, для целей их дальнейшей обработки лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей организации.

4. **Перечень персональных данных** (далее – данных), обработка которых осуществляется в целях, указанных в п.1 настоящего Приложения:

- 1) Фамилия, имя, отчество граждан и родственные отношения;
- 2) адрес;
- 3) площадь принадлежащего жилого помещения;
- 4) право владения помещением (собственник, наниматель);
- 5) паспортные данные собственников помещений.

5. **Перечень действий с персональными данными:**

- 1) сбор данных, указанных в п.4 настоящего Приложения;
- 2) хранение данных;
- 3) передача данных Представителю Управляющей организации по расчетам с потребителями;
- 4) передача данных контролирующим органам;
- 5) передача данных ресурсоснабжающим организациям в случаях, допускаемых актами жилищного законодательства и Договором.

6. **Общее описание используемых способов обработки персональных данных:**

- 1) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях,
- 2) без использования средств автоматизации (при таком способе обработки персональных данных действия по использованию, уточнению, распространению, уничтожению персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека). С учетом требований Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 "Об

### Контроль за исполнением Договора УО

1. Уполномоченное лицо членами совета многоквартирного дома, имеет право осуществлять контроль за исполнением Управляющей организацией своих обязательств по Договору путем:
  - участия в осмотрах общего имущества, проводимых Управляющей организацией;
  - проверки объемов, качества и периодичности оказания услуг и выполнения работ Управляющей организацией по Договору;
  - предъявления к Управляющей организации требований об устранении выявленных дефектов выполненных ею работ и проверки полноты и своевременности их устранения;
  - обращения в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, с целью проверки соответствия содержания общего имущества многоквартирного дома установленным действующим законодательством требованиям;
  - обращения в органы местного самоуправления в целях осуществления ими контроля за исполнением Управляющей организацией условий Договора;
  - получения от Управляющей организации информации о правильности исчисления предъявленного к оплате размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги.
2. Контроль за деятельностью Управляющей организации уполномоченными лицами, осуществляется, помимо способов, указанных в пункте 1 настоящего Приложения, путем:
  - участия в измерениях, испытаниях, проверках Управляющей организацией элементов общего имущества в многоквартирном доме;
  - присутствия при выполнении работ и услуг по Договору, если это допускается требованиями правил техники безопасности при производстве соответствующих работ, услуг;
  - ознакомления с содержанием технической документации на многоквартирный дом, необходимой для осуществления контроля; - составления актов осмотров технического состояния общего имущества;
  - рассмотрения отчетов.
3. Если в качестве уполномоченного лица выступает председатель совета многоквартирного дома, согласно полномочий, указанных в п. 2 настоящего Приложения, то на основании выданной собственниками помещений многоквартирного дома доверенности, выступает в суде в качестве представителя собственников помещений в таком доме, а также по делам связанным с управлением многоквартирным домом и предоставлением услуг.
4. В рамках осуществления контроля за деятельностью Управляющей организации, проводимого в соответствии с п. 1, п. 2 настоящего Приложения, у Управляющей организации отсутствует обязанность по предоставлению (раскрытию) информации о внутрихозяйственной деятельности Управляющей организации, к которой относится информация о затратах Управляющей организации, в том числе: информация о видах и суммах произведенных расходов, относящихся к организации финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации (в т.ч. о заработной плате работников, административно-управленческих расходах, расходах по видам затрат и т.п.) или к условиям выполнения отдельных видов работ, оказания отдельных видов услуг (договоры с поставщиками и подрядчиками, документы на закупку товарно-материальных ценностей и т.п.).

### Отчет управляющей организации

Отчет управляющей организации о выполненных за отчетный период работах (услугах) по договору управления многоквартирным домом (далее - отчет) содержит информацию:

- а) о соответствии в течение отчетного периода перечня, объемов и качества работ и услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества требованиям жилищного законодательства и техническим регламентам;
- б) о видах и характеристиках фактически выполненных работ и (или) оказанных услуг по договору управления с указанием даты выполнения таких работ (оказания услуг);
- в) о случаях нарушения условий договора управления в течение отчетного периода (число и даты нарушений, количество связанных с нарушениями случаев снижения платы за содержание и ремонт жилого помещения);
- г) о случаях нарушения периодичности и качества оказываемых услуг, в том числе по вине управляющей организации (число нарушений, даты нарушений, число связанных с нарушениями случаев снижения платы за содержание и ремонт жилого помещения);
- д) о рассмотрении поступивших от собственников помещений обращений (предложений, заявлений и жалоб) с указанием количества и даты поступления соответствующих обращений, сведения о принятых управляющей организацией мерах по устранению (учету) указанных в них предложений, заявлений и жалоб - с указанием даты принятия соответствующего решения и реализации мер по их устранению (учету), а также данные о числе выявленных по результатам рассмотрения обращений собственников фактов причинения ущерба общему имуществу действиями (бездействием) управляющей организации и сведения о возмещении такого ущерба или об устранении порчи общего имущества;
- е) об использовании средств из резервов, предназначенных на проведение ремонтных (в том числе непредвиденных) работ с указанием сроков, видов, объемов и стоимости произведенных работ, а также случаев превышения стоимости таких работ над суммами созданных резервов (в случае формирования соответствующих резервов);
- ж) об изменениях перечня работ, услуг по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, перечня работ (услуг) по управлению многоквартирным домом в соответствии с порядком, установленным условиями договора управления с указанием количества, даты и содержания соответствующих изменений;
- з) о суммах, полученных управляющей организацией по заключенным от имени собственников помещений в многоквартирном доме договорам об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (в том числе договоров аренды общего имущества, на установку и эксплуатацию рекламных конструкций), направлении расходов таких сумм;
- и) о результатах сверки расчетов за оказанные услуги и выполненные работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- к) о взысканиях, штрафах, и иных санкциях к управляющей организации со стороны органов государственного жилищного контроля и надзора, а также судебных исках, в которых истцом или ответчиком выступает управляющая организация.

## Порядок приемки работ, услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД и порядок уменьшения платы за содержание и ремонт жилого помещения

### 1. Порядок признания работ выполненными, услуги оказанными и оформления актов приемки работ, услуг

1.1. Услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества признаются выполненными в случае отсутствия со стороны Собственников многоквартирного дома актов нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг и выполнении работ установленных правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме № 491 от 13.08.2006 г. «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

2. Услуги или работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества признаются не выполненными, если по результатам контроля деятельности Управляющей организации ей будут предоставлены соответствующие письменные предписания в рамках государственного и муниципального контроля деятельности по управлению многоквартирным домом и неисполнение в сроки, указанные в данных предписаниях, на основании чего Управляющая организация производит перерасчет за оказанные услуги.

3. Работы по текущему ремонту выполненные несвоевременно, некачественно, не в полном объеме, а также невыполненные и выполнение которых возможно в последующие периоды, подлежат учету в объеме выполненных работ после их выполнения, в том числе в обеспечении их качества.

4. Приемка выполненных работ, оказанных услуг, осуществляется Управляющей организацией ежеквартально, с составлением актов приемки услуг и (или) выполненных работ по содержанию общего имущества в МКД, согласно Приложений № 9 к Договору. В случае оформления актов нарушения качества или превышения уставленной продолжительности перерывов оказания услуг и выполнения работ, при условии своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг собственниками многоквартирного дома, Управляющая организация производит перерасчет за некачественно оказанные услуги, выполненные работы, в соответствии с постановлениями Правительства № 491 от 13.08.2006 г. «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

5. При оформлении акта выполненных работ или оказанных услуг с участием уполномоченного лица, принимающего работы, услуги, при отсутствии согласия по поводу наличия, описания недостатков выполненных работ и оказанных услуг или их причин: а) уполномоченное лицо, вправе изложить в акте замечания, с указанием услуг, работ, имеющих недостатки, а также указать сроки исправления недостатков с последующим принятием работ (услуг), которое осуществляется путем подписания данного акта уполномоченным лицом (к примеру, указать замечания устранены, работы приняты); б) по требованию любого лица, участвующего в составлении акта, может быть назначена независимая экспертиза, расходы на проведение которой несет лицо, инициирующее такую экспертизу.

### 2. Порядок уменьшения платы за содержание и ремонт жилого помещения

2.1. Уменьшение (перерасчет) платы за содержание и ремонт жилого помещения производится:

1) при несвоевременном (нарушении срока) выполнении работ, оказания услуг – в порядке, установленном Правилами изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, утвержденном Правительством Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491;

2) при неполном, некачественном выполнении работ, оказании услуг, зафиксированным в заявках (жалобах) потребителей и (или) в актах выполненных работ, оказанных услуг, и (или) в актах нарушения качества выполненных работ, оказанных услуг (при невозможности обеспечить качественное выполнение работ, оказание услуг в последующие периоды). Уменьшения платы за содержание и ремонт жилого помещения определяется по формуле указанной в п.10 Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, утвержденных Правительством Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491. Размер платы (плата) уменьшается на основании актов проверки и оценки работ, оказанных услуг, оформленных в соответствии с разделом № 8 Договора.



**Акт приемки услуг и (или) выполненных работ  
по содержанию общего имущества в МКД**

г. Кирово – Чепецк  
Кировской области

«   » \_\_\_\_\_ 201    г.

\_\_\_\_\_,  
являющийся представителем МКД №     по     \_\_\_\_\_ города Кирово – Чепецка,  
действующий на основании решения ОСС и Приложения № 10 к Договору, именуемый в  
дальнейшем «Собственники», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «АЛЬТЕРНАТИВА»,  
именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице директора \_\_\_\_\_,  
действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», составили  
настоящий Акт о нижеследующем:

Управляющей организацией предъявлены к приемке следующие оказанные на основании  
Договора управления многоквартирным домом №     от «   » \_\_\_\_\_ 2015 (далее –  
«Договор») услуги и (или) выполненные работы по содержанию общего имущества в  
многоквартирном доме №    , расположенном по адресу: г. Кирово – Чепецк,    . \_\_\_\_\_,  
Период выполнения работ, оказания услуг по содержанию общего имущества МКД:

начало «   » \_\_\_\_\_ 201    г., окончание «   » \_\_\_\_\_ 201    г.

Оказано услуг и (или) выполнено работ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В результате осмотра результата оказанных услуг и (или) выполненных работ недостатки не  
выявлены (выявлены).  
(В случае выявления недостатков необходимо указать, какие именно выявлены и могут ли они  
быть устранены Исполнителем).

**Заключение:**

на основании осмотра предъявленных к приемке оказанных услуг и (или) выполненных работ  
по содержанию общего имущества в МКД и ознакомления с документацией признать  
выполненными работы и оказанными услуги.

Результат оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию общего имущества в  
МКД по Договору сдал

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Результат оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию общего имущества в  
МКД по Договору принял

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### Порядок изменения Перечня работ, услуг

Изменение видов работ, услуг, включенных в Перечень работ, услуг, а также графика выполнения таких работ и оказания таких услуг, исключение из указанного Перечня и включение в него отдельных видов работ, услуг (далее - изменение Перечня работ, услуг) допускается в период действия Договора в следующих случаях и в порядке:

1. Изменение Перечня работ, услуг при необходимости приведения его в соответствие с установленным Правительством Российской Федерации минимальным перечнем необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме работ, услуг (минимально-необходимых работ, услуг) осуществляется по предложениям Управляющей организации путем принятия соответствующего решения на общем собрании собственников.
2. Изменение Перечня работ, услуг осуществляется, кроме случаев, указанных в п.1 и 5 настоящего Приложения, по инициативе собственников помещений или по инициативе Управляющей организации путем принятия соответствующего решения на общем собрании собственников.
3. Решение о включении в Перечень работ, услуг работ по капитальному ремонту многоквартирного дома принимается общим собранием собственников с учетом предложений Управляющей организации о сроке начала капитального ремонта, необходимом объеме работ, стоимости материалов, порядке финансирования ремонта, сроках возмещения расходов и других предложений, связанных с условиями проведения капитального ремонта. При принятии общим собранием собственников решения о проведении капитального ремонта многоквартирного дома, на общем собрании собственников подлежит утверждению перечень соответствующих работ и перечень иных изменений в Договор, связанных с выполнением Управляющей организацией работ по капитальному ремонту многоквартирного дома.
4. Изменение Перечня работ, услуг по предложениям Управляющей организации путем согласования таких изменений с уполномоченным лицом допускается в следующих случаях:
  - 1) при установлении Управляющей организацией целесообразности изменения очередности выполнения отдельных видов работ;
  - 2) при установлении Управляющей организацией возможности изменения графика выполнения отдельных видов работ, оказания отдельных видов услуг для целей полного или частичного исключения необходимости компенсации Управляющей организации стоимости выполненных ею работ.
5. Принятие решения общим собранием собственников о проведении энергоэффективных мероприятий, направленных на сбережение и (или) повышение эффективности потребления коммунальных ресурсов, путем заключения энергосервисного договора на общедомовые нужды не приводит к изменению Перечня работ, услуг. Такой договор заключается собственниками помещений по согласованию с Управляющей организацией одним из двух способов: - или с Управляющей организацией, выступающей в соответствующем договоре энергосервисной компанией (в указанном случае энергосервисный договор на общедомовые нужды заключается отдельно от Договора); - или с организацией, оказывающей энергосервисные услуги, при условии наделения Управляющей организации полномочиями по заключению ею такого договора в интересах собственников от имени собственников. Энергосервисный договор на общедомовые нужды заключается по правилам, установленным Правительством Российской Федерации.
6. Изменение Перечня работ, услуг путем принятия соответствующих решений на общем собрании собственников в случаях, указанных в пунктах 1, 2, 3 настоящего Приложения, осуществляется путем внесения изменений в Договор. Изменение Перечня работ, услуг путем его согласования с уполномоченным лицом в случаях, указанных в пункте 4 настоящего Приложения, осуществляется путем подписания Управляющей организацией и уполномоченным лицом соглашения о соответствующих изменениях и не требует внесения изменений в условия Договора. Информация об указанных изменениях работ, услуг доводится Управляющей организацией до сведения потребителей в порядке, установленном в Приложении № 5 к Договору.
7. Изменение Перечня работ, услуг, приводящее к невозможности выполнения Управляющей организацией работ, услуг, входящих в состав минимально-необходимых работ, услуг, не допускается.
8. Если решение об изменении Перечня работ, услуг путем включения в него минимально-необходимых работ, услуг в случаях, указанных в пунктах 1 и 3 настоящего Приложения, не принято на общем собрании собственников, Управляющая организация обязана выполнить такие работы и оказать такие услуги, а собственники помещений обязаны компенсировать Управляющей организации соответствующие расходы.

### Информация об Управляющей организации, ее представителях

1. Общество с ограниченной ответственность УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬТЕРНАТИВА».
2. Почтовый адрес: 613040, Кировская область, город Кирово-Чепецк, улица Сосновая, дом 9, помещение 4
3. Адрес фактического местонахождения органов управления Управляющей организации: 613040, Кировская область, город Кирово-Чепецк, улица Сосновая, дом 9, помещение 4.
4. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация осуществляет информирование о деятельности по управлению многоквартирным домом: [www.Uk-alt.ucoz.ru](http://www.Uk-alt.ucoz.ru)
5. Официальный сайт в сети Интернет, на котором Управляющая организация раскрывает информацию о своей деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии со Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731: [www.Uk-alt.ucoz.ru](http://www.Uk-alt.ucoz.ru)
6. Адрес электронной почты: [alternativa009@mail.ru](mailto:alternativa009@mail.ru)
7. Режим работы Управляющей организации и телефоны:  
Режим работы:  
Понедельник  
Вторник с 8.00 до 17.00  
Среда обед с 12.00. до 12.48.  
Четверг  
Пятница - с 8.00 до 16.00 (обед с 12.00. до 12.48.)  
Суббота, воскресенье - выходной  
Тел.8(83361)3-65-62, факс 8(83361)3-65-62

**Перечень работ и услуг по уборке помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома.**

№ п/п	Вид работ	Цена работ и услуг с лицевого счета жилого помещения рублей в месяц 2016
1	<b>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</b>	
1.1	Сухая и влажная уборка тамбуров, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов	
1.2	Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек	
1.3	Мытье окон	
	<b>Всего</b>	<b>57</b>

- \* Работы выполняются в размере их финансирования.
- \* Периодичность работ устанавливается согласно норм действующего законодательства.